

Infoblatt Auswärtsgeschäfte / Rücktrittsmöglichkeit

Verantwortliches Unternehmen:
WABEMA Metallhandel GmbH
 (Sitz in A-4682 Geboltskirchen)

a) Die **wesentlichen Eigenschaften** der Waren oder Dienstleistungen sind:
Herstellung von Konstruktionen des Stahl- und Metallbaues, Entwurf und Bau von vorgehängten Kalt- und Warmfassaden, Schaufenstern und Eingangsanlagen sowie von Wänden und Decken bei vorwiegender Verwendung von Stahl, Nichteisenmetallen und Kunststoffen, Herstellung und Einbau von Fenstern, Türen, Toren, Geländern und Rollgittern aus Stahl, Nichteisenmetallen und Kunststoffen sowie von Beschlägen und Diebstahl- und Einbruchsicherungen, Entwurf und Gestaltung von kunstschlosserischen Arbeiten, Instandsetzung von Motorrädern mit einem Hubraum von nicht mehr als 150 cm³ sowie von Motorfahrrädern, sowie Herstellung und Reparatur von Schlössern und Schlüsseln und dergleichen.

b) Der **Gesamtpreis** (brutto) der Waren und Dienstleistungen ist in der Auftragsbestätigung und/oder Arbeitsauftrag genannt, wenn nicht, gilt der **Stundensatz** des Unternehmers in Höhe von brutto EUR 76,80.

c) Zusätzliche Kosten für Fracht, Lieferung und Versand sowie Leistungsfrist bzw. der Liefertermin finden sich im Arbeitsauftrag und/oder in der Auftragsbestätigung unter **Lieferkosten / Liefertermin**, fallen aber jedenfalls an und können nicht im Voraus berechnet werden. Detaillierte Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen finden sich in den beiliegenden AGB unter den Punkten Zahlung, Leistungsausführung und Leistungsfristen bzw. Termine. Die AGB sind auch unter www.wabema.com aufrufbar.

d) Wenn der Verbraucher die Ware zurücksendet, hat er die **Rücksendekosten** zu tragen. Es gelten die gesetzlichen **Gewährleistungsbestimmungen**.

e) **Widerrufsbelehrung:** Grundsätzlich besteht bei **Verträgen** zwischen Unternehmern und Verbrauchern, die **außerhalb von Geschäftsräumen** (AGV) geschlossen wurden, ein Rücktrittsrecht. Verbraucher haben grundsätzlich das Recht, binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die **Widerrufsfrist** beträgt **14 Tage**:

- im Falle eines Werkvertrages (Auftragsbestätigung) ab dem Tag des Vertragsabschlusses und
- im Falle eines Kaufvertrages (Auftragsbestätigung) ab dem Tag der Übergabe der Ware.

Damit der Verbraucher das Widerrufsrecht ausübt, muss er das Unternehmen mittels einer eindeutigen **Erklärung** (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder Email) über seinen Entschluss, den außerhalb des Geschäftsraumes geschlossenen Vertrag zu widerrufen, an die Firmenanschrift des Unternehmens informieren, mit folgendem **Wortlaut**:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir() den von mir/uns(*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung(*)
 Bestellt am.../erhalten am.../Name des(r) Verbrauchers(in).../ Anschrift des(r) Verbrauchers
 in)
 Unterschrift des(r) Verbrauchers(in)*

oder der Verbraucher verwendet das im Anschluss beigefügte vorgefertigte Muster-Widerrufsformular.

Das Muster-Widerrufsformular ist ebenso auf unserer Homepage www.wabema.com/agb/ aufrufbar.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Hinweis: Ausnahmen vom Rücktrittsrecht (§18 FAGG)

(aufgelistet sind nur die Punkte, die relevant im Tätigkeitsfeld von Wabema Metallhandel GmbH sind)

- Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 FAGG sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde
- Waren die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten/angepasst sind.

Folgen des Widerrufs: Wenn der Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat der Unternehmer alle Zahlungen, die der Unternehmer vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich aller Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmer angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages beim Unternehmer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Unternehmer dasselbe Zahlungsmittel, das er bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart (erfolgte im Pkt. f); in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

f) Der Verbraucher ist ausdrücklich damit einverstanden, dass

- ihm eine **Ausfertigung** des außerhalb des Geschäftsraumes abgeschlossenen **Vertrages per E-Mail** übermittelt wird.
- im Falle eines Rücktritts die **Rückzahlung** der vom Verbraucher geleisteten Zahlungen durch Übersendung eines **Gutscheines** oder **Bargeldwert** in entsprechender Höhe erfolgt.

g) Der Verbraucher verlangt ausdrücklich, dass das Unternehmen mit den **Arbeiten und Herstellung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist** beginnen soll, nimmt die Belehrung über das Widerrufsrecht zur Kenntnis und weiß, dass

h) er ein **anteiliges Entgelt** zu bezahlen hat, wenn er in der Folge doch vom Vertrag zurücktritt;

i) mit **vollständiger Vertragserfüllung das Widerrufsrecht erlischt**;

j) das sofort zu zahlende Storno-Entgelt brutto € 200,- nicht übersteigt und verzichtet für diesen Fall ausdrücklich auf eine Widerrufs-belehrung und das Aushändigen des Widerrufsformulars. Falls doch ein Rücktritt bei Verzicht des Rücktrittsrechts eingereicht wird, werden sämtliche angefallenen Kosten (zB. Dienstleistungen, hergestellte Produkte, etc.) ebenso in Rechnung gestellt.

k) Der Verbraucher wurde aufgeklärt und nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass er in folgenden Fällen **kein Widerrufsrecht** hat, wenn:

l) die Ware oder Dienstleistungen von Preisschwankungen auf den Finanzmärkten abhängig ist;

m) die Waren nach Verbraucher-spezifikation angefertigt oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten wurden (**individuell Anfertigtes**);

n) er den Unternehmer ausdrücklich zu **dringenden Reparatur oder Instandhaltungsarbeiten** angefordert hat.

An: (oder an: office@wabema.com)
WABEMA Metallhandel GmbH
Spitz 26
4682 Geboltskirchen
Österreich

Arbeitsauftrag

Für Privatkunden

Zur Durchführung von:

.....
.....
.....

Nummer der Auftragsbestätigung / des Vertrags:

Datum der Auftragsbestätigung / des Vertrags:

Vorname und Nachname des Verbrauchers (in):

Anschrift des Verbrauchers (in):

Telefon / E-Mail des Verbrauchers (in):

Der/Die Kunde/in wurde über das Widerrufsrecht belehrt, ist in Kenntnis des Infoblattes betreffend Auswärtsgeschäft / Rücktrittsmöglichkeit und **wünscht ausdrücklich den sofortigen Beginn** der Leistungserbringung und unverzügliche Herstellung der Ware vor Ablauf der Widerrufsfrist (§18 FAGG, Abs.1)

(Punkt „g“ des Infoblattes“) und

- der/die Kunde/in weiß, dass der anteilige Werklohn für Dienstleistungen (z.B. Montage) zu bezahlen ist, wie im Vorfeld angeboten. (Punkt „h“)
- der/die Kunde/in weiß, dass bei vollständiger Vertragserfüllung das Widerrufsrecht erlischt (Punkt „i“)
- der/die Kunde/in weiß, dass kein Rücktrittsrecht besteht, wenn die angeforderte bzw. vereinbarte Ware/Produkt individuell nach Kundenwunsch hergestellt wird (§18 FAGG, Abs. 3).
- ist ausdrücklich mit E-Mail Korrespondenz, einverstanden (Punkt „f“)

Es gelten ausschließlich unsere beiliegenden AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen), die auch auf www.wabema.com/agb/ abgerufen werden können.

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Auftragszwecken elektronisch & sicher gespeichert, näheres finden Sie unter www.wabema.com/datenschutz/

Unterschrift des Kunden (Verbrauchers)

An:
WABEMA Metallhandel GmbH
Spitz 26
4682 Geboltskirchen
Österreich

Widerrufsformular

Für Privatkunden – Konsumentenschutzgesetz

Wenn Sie den **Vertrag widerrufen wollen**, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an die oben angegebene Postadresse oder per Mail an: **office@wabema.com**
Sie können den abgeschlossenen Vertrag **binnen 14 Tagen** widerrufen, sofern Sie **zuvor kein Rücktritt/Widerruf** von diesem Recht **vertraglich vereinbart** bzw. unterzeichnet haben.
Falls Sie die **AGB's** dazu durchlesen möchten, besuchen Sie bitte die Seite **www.wabema.com/agb/**

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von Waren und/oder die Erbringung von Dienstleistungen die von WABEMA Metallhandel GmbH angeboten wurden und dadurch auch ein Vertrag zustande gekommen ist.

Nummer der Auftragsbestätigung / des Vertrags:

Datum der Auftragsbestätigung / des Vertrags:

Vorname und Nachname des Verbrauchers (in):

Anschrift des Verbrauchers (in):

Telefon / E-Mail des Verbrauchers (in), die zum Vertragsabschluss geführt haben:

Unterschrift des Verbrauchers (in)